

Allgemeine Wartungs- und Pflegebedingungen der Nemetschek Bausoftware GmbH (Stand 01.01.2011)

1. Allgemeines

Die Nemetschek Bausoftware GmbH (nachfolgend „Nemetschek“) wartet und pflegt die mit dem Kunden entweder in einem Projekt- oder Softwarekaufvertrag näher bezeichnete Vertragssoftware nur zu den nachfolgenden Allgemeinen Bedingungen. Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden von Nemetschek nicht anerkannt, sofern Nemetschek diesen abweichenden Bedingungen nicht ausdrücklich zustimmt. Die nachstehenden Bedingungen gelten auch für spätere Wartungs- und Pflegeaufträge des Kunden an Nemetschek, ohne dass diese erneut vereinbart werden müssen.

2. Wartungsleistungen; Überlassung neuer Versionen (Updates); Anwenderdokumentation; Fehlerbearbeitung

Sofern zwischen den Parteien nichts anderes ausdrücklich vereinbart wird, verpflichtet sich Nemetschek während der Laufzeit eines zwischen den Parteien geschlossenen Wartungs- und Pflegevertrages oder einer gesonderten Wartungs- und Pflegevereinbarung innerhalb eines Softwarekauf- oder Projektvertrages ausschließlich zu den nachfolgenden Wartungs-, Pflege- und Serviceleistungen:

2.1 Nemetschek wird dem Kunden jeweils aktualisierte Versionen der Software überlassen (Updates), sowie neue oder inhaltlich überarbeitete Fassungen der zur Software gehörenden Anwenderdokumentation, soweit im Einzelfall erforderlich. Nemetschek bestimmt Zeitpunkt und Inhalt der Updates nach eigenem Ermessen (vgl. 3.1.).

2.2 Nemetschek steht dem Kunden hinsichtlich der Behandlung von Fehlern der Software (Fehlerbearbeitung) unterstützend zur Seite, soweit diese Fehler nicht aufgrund unsachgemäßer Anwendung der Software durch den Kunden oder durch Dritte aufgetreten sind. Die Beratungsleistungen beschränken sich auf Anleitungen zur Fehlerbeseitigung und Fehlervermeidung.

2.3 Die Fehlerbearbeitung erfolgt vorrangig per E-Mail, ansonsten über einen telefonischen Support von Nemetschek. Der telefonische Support von Nemetschek ist werktags von Montag bis Freitag zu den üblichen Geschäftszeiten von Nemetschek erreichbar. E-Mails werden nur innerhalb der üblichen Geschäftszeiten von Nemetschek beantwortet. Im Rahmen des normalen Wartungs- und Pflegeumfangs findet kein Vor-Ort-Service von Nemetschek zur Bearbeitung für vom Kunden gemeldete Fehler statt. Die Fehlerbearbeitung durch Nemetschek beschränkt sich auf die jeweils aktuelle Version der Software; frühere Softwareversionen werden bezüglich der Bearbeitung von Fehlern nicht bedient.

3. Art der Überlassung von Updates; Datensicherung

3.1 Nemetschek wird dem Kunden die Updates auf einem geeigneten Datenträger oder per Datenfernübertragung zukommen lassen. Es steht im Ermessen von Nemetschek, in welchen zeitlichen Abständen Updates entwickelt werden. Ebenso steht es im Ermessen von Nemetschek, ob Funktionalitäten und Module der Software beibehalten, modifiziert, reduziert oder erweitert werden.

3.2 Nemetschek weist daraufhin, dass vor der Installation von Updates zur Vermeidung eines Datenverlusts eine Datensicherung zu erfolgen hat, insbesondere für die mit der Software erstellten Daten (z.B. Projektdaten). Jedwede Haftung für den Verlust nicht gesicherter Daten ist seitens Nemetschek ausgeschlossen.

4. Wartungsgebühren, Nebenkosten

4.1 Die Höhe der Wartungs- und Pflegegebühren regelt ein gesonderter Projektvertrag oder gesonderter Softwarepflegevertrag oder eine gesonderte Vereinbarung innerhalb eines Softwarekaufvertrages zwischen den Parteien.

4.2 Soweit der Kunde Nemetschek mit gesondertem Auftrag zu Wartungs- und Pflegeleistungen verpflichtet, die nicht von Ziffer 2 dieser Wartungs- und Pflegebedingungen erfasst sind, entsteht ein eigenes Auftragsverhältnis mit der Maßgabe, die von Nemetschek in diesem Zusammenhang erbrachten Leistungen zuzüglich sämtlicher anfallender Nebenkosten gesondert zu vergüten. Die Höhe der Vergütung richtet sich im Zweifel nach der jeweils zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Dienstleistungspreisliste von Nemetschek.

4.3 Die Wartungs- und Pflegegebühren werden im ersten Jahr vom Ersten des auf den Vertragsbeginn folgenden Monats bis zum Ende des Kalenderjahres berechnet. Danach werden die Wartungs- und Pflegegebühren für 12 Monate im Voraus berechnet.

4.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Nemetschek berechtigt, seine Wartungs-, Pflege- und Serviceleistungen bis zum Ausgleich aller fälligen Zahlungen einzustellen. Hiervon bleiben weitere Rechte von Nemetschek, die sich aus dem Verzug ergeben – insbesondere Schadensersatz, Rücktritt, Kündigung – unberührt.

4.5 Sämtliche Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang beim Kunden zur Zahlung fällig.

4.6 Soweit nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich alle Preise für Wartungs- und Pflegeleistungen und Nebenkosten von Nemetschek zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.7 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht oder von Nemetschek anerkannt ist.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1 Der Kunde wird Nemetschek in jeder Hinsicht bei der Erfüllung der vertraglichen Wartungs-, Pflege- und Serviceverpflichtungen umfassend und kostenfrei unterstützen.

5.2 Bei Fehlerbearbeitung wird der Kunde Nemetschek nach besten Kräften bei der Suche nach der Fehlerursache unterstützen und erforderlichenfalls seine Mitarbeiter oder von ihm beauftragte Dritte zur Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern von Nemetschek anhalten. Der Kunde wird hierzu vor allem die aufgetretenen Symptome sowie die System- und Hardware-Umgebung beobachten, und auf Verlangen von Nemetschek die Fehler ausreichend und nachvollziehbar dokumentieren und Nemetschek gegebenenfalls unter Angabe weiterer zweckdienlicher Informationen (Anzahl der betroffenen Nutzer; Schilderung der System- und Hardwareumgebung; simultan geladene Software) in Textform übermitteln.

5.3 Da sich die Fehlerbearbeitung von Nemetschek stets auf die aktuelle Version der Software beschränkt, ist der Kunde gehalten, jede ihm überlassene neue Version der Software unverzüglich nach Lieferung zu installieren.

6. Urheberrechtliche Nutzungsrechte

6.1 Hinsichtlich des Umfangs der Einräumung von Nutzungsrechten an den gelieferten Updates gelten die Bestimmungen gemäß Projekt- oder Softwarekaufvertrag analog. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

6.2 Eine Nutzung der alten und neuen Versionen der Software beim Kunden ist nur zulässig, wenn damit nicht die Möglichkeit zeitgleicher Mehrfachnutzung der neuen und alten Versionen geschaffen wird, die über den vereinbarten Umfang der Einräumung von Nutzungsrechten an der Ausgangsversion der Software hinausgeht.

7. Schadenersatz

Hinsichtlich der Verpflichtung von Nemetschek zum Schadenersatz gelten die Bestimmungen gemäß Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Nemetschek Bausoftware GmbH entsprechend.

8. Vertragsdauer

8.1 Der Vertrag über die Inanspruchnahme von Wartungs-, Pflege- und Serviceleistungen beginnt am ersten Tag des Kalendermonats, der auf die Beauftragung mit Wartungs-, Pflege- und Serviceleistungen bzw. bei vorausgehender Lieferung der Software, auf die Lieferung der Software folgt, soweit nichts anderes vereinbart ist.

8.2 Soweit nichts anderes explizit vereinbart wird, wird der Vertrag unbefristet geschlossen. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines jeden Kalenderjahres ordentlich gekündigt werden.

8.3 Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Nemetschek ist zu fristloser Kündigung aus wichtigem Grund insbesondere bei Urheberrechtsverletzungen des Kunden und bei anhaltendem Zahlungsverzug des Kunden berechtigt.

8.4 Jede Kündigung einer Partei bedarf der Schriftform.

9. Sonstiges

9.1 Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Vertragsbedingungen beinhalten, sowie besondere Zusicherungen und Abmachungen sind schriftlich niederzulegen. Das Vorstehende gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst.

9.2 Die Parteien vereinbaren im Hinblick auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland. Der ausschließliche Gerichtsstand befindet sich – soweit gesetzlich zulässig – beim sachlich zuständigen Gericht am Sitz von Nemetschek. Nemetschek ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

9.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Wartungs- und Pflegebedingungen unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit der Wartungs- und Pflegebedingungen im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten Regelungen, die dem am nächsten kommen, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken der Wartungs- und Pflegebedingungen.